

Estimadas familias:

Para facilitar y mejorar la gestión de las incidencias que pueden producirse en los dispositivos Chromebook de vuestros hijos e hijas, os recordamos que los datos que debéis enviar al Servicio Técnico sat@edelvives.es cuando escribáis para dar parte de la avería son los siguientes :

- Número de serie del dispositivo
- Nombre del alumno/a
- Incidencia (rotura de pantalla, teclado, bisagras, USB, batería,)
- Persona de contacto
- Teléfono
- Datos del centro
- ¿Necesitas equipo de sustitución? SI/NO

Es muy importante que cuando enviéis la incidencia al servicio técnico pongáis **siempre en copia a los emails** ataria@colegioveracruz.com y catasayas@colegioveracruz.com para que podamos coordinar bien la recogida y entrega de dispositivos.

Asimismo, también os recordamos que cuando traigáis el dispositivo a portería para que lo recoja el servicio técnico, lo debéis traer correctamente embalado - si es posible en la caja original-, con su cargador y con la etiqueta que os haya facilitado por mail el Servicio Técnico.

Muchas gracias por vuestra colaboración

Un saludo